



**ACUERDO** de 3 de junio de 2023 del Tribunal calificador de las pruebas selectivas para el ingreso, por el sistema de acceso libre, en la Escala Auxiliar de Servicios Generales EST-14 de la Universidad de Zaragoza.

**PRIMERO:** Publicar el ejercicio de la fase de oposición con las respuestas correctas, concediendo un plazo de tres días hábiles desde la publicación del presente acuerdo para que los interesados puedan presentar alegaciones a las preguntas del ejercicio.

**SEGUNDO:** El presente acuerdo se publicará en el Tablón oficial electrónico de la Universidad (eTOUZ) accesible en sede.unizar.es. También se podrá consultar en la siguiente dirección de internet: <https://recursoshumanos.unizar.es/pagina-inicio/seleccion-de-personal-inicio>

La Presidenta,

(Firmado electrónicamente y con autenticidad contrastable según el artículo 27 3c) de la Ley 39/2015)



354e865cc071ff0be896589519f55417

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/354e865cc071ff0be896589519f55417>

CSV: 354e865cc071ff0be896589519f55417	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 1 / 21	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
AMALIA IZQUIERDO LLAVALL	Presidenta del Tribunal	04/06/2023 21:34:00	

1.- Según determina la Constitución Española en su artículo 101, ¿en cuál de los siguientes casos cesa el Gobierno?

- a) Tras la celebración de elecciones municipales.
- b) **Fallecimiento de su Presidente.**
- c) Golpe de Estado.
- d) Enfermedad grave de su Presidente.

2.- Según la Ley 3/2007 para la Igualdad Efectiva de Mujeres y Hombres, todo trato desfavorable a las mujeres relacionado con el embarazo o la maternidad constituye:

- a) Discriminación indirecta por razón de sexo.
- b) Acoso por razón de sexo.
- c) Acoso sexual.
- d) **Discriminación directa por razón de sexo.**

3.- La unidad o servicio que coordina el procedimiento que permite presentar iniciativas, sugerencias, felicitaciones y, en su caso, quejas que los usuarios deseen plantear con relación a los servicios que presta la Universidad de Zaragoza es:

- a) El Gabinete del Rector.
- b) La Delegación de Protección de Datos.
- c) El Área de Calidad y Mejora de la Inspección General de Servicios.
- d) **El Centro de Información Universitaria.**


4.- Según la normativa del Servicio Postal Universal, la comunicación materializada en forma escrita sobre un soporte físico de cualquier naturaleza, que se transportará y entregará en la dirección indicada por el remitente sobre el propio envío o sobre su envoltorio se denomina:

- a) Envío postal.
- b) **Envío de correspondencia.**
- c) Servicio postal.
- d) Correo transfronterizo.

5.- Actualmente existen gran cantidad de conectores de vídeo y de audio. HDMI es un tipo de conexión:

- a) Solo de vídeo digital.
- b) **De audio y vídeo digital.**
- c) Solo de vídeo analógico.
- d) De audio y vídeo analógico.

354e865cc071ff0be896589519f55417  
Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/354e865cc071ff0be896589519f55417>

CSV: 354e865cc071ff0be896589519f55417	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 2 / 21	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
AMALIA IZQUIERDO LLAPELL	Presidenta del Tribunal	04/06/2023 21:34:00	

6.- Según la Unidad de Prevención de Riesgos Laborales de la Universidad de Zaragoza, en condiciones ideales de manipulación, el peso máximo que se recomienda no sobrepasar en la manipulación manual de cargas, con carácter general y siempre que no se lleve a cabo por mujeres, por trabajadores jóvenes o por trabajadores de edad avanzada es de:

- a) 25 kg.
- b) 35 kg.
- c) 3 kg.
- d) 15 kg.

7.- Según el Plan de Autoprotección de la Universidad de Zaragoza, en una situación de emergencia y evacuación ¿quién valora la emergencia y asume la dirección?

- a) El Director del Plan de Actuación ante Emergencias.
- b) El Jefe de Intervención.**
- c) El Equipo de Alarma y Evacuación.
- d) Los Equipos de Segunda Intervención.


8.- La Constitución Española, en relación con el derecho a la educación, reconoce en su artículo 27:

- a) La autonomía de las Universidades, en los términos que sus estatutos establezcan.
- b) La libertad de cátedra.
- c) La gratuidad de la enseñanza en todos sus niveles.
- d) La libertad de enseñanza.**

9.- El Consejo de Gobierno de la Universidad de Zaragoza estará compuesto por el Rector, que lo presidirá, el Secretario General y el Gerente, además de (señale la respuesta incorrecta):

- a) Los Vicerrectores.
- b) Tres miembros del Consejo Social pertenecientes a la comunidad universitaria.**
- c) Siete miembros elegidos por los Decanos de facultades, Directores de escuelas y Directores de institutos de investigación, entre ellos.
- d) Dieciséis miembros del Claustro: ocho serán representantes del personal docente e investigador, de los cuales seis serán funcionarios doctores, seis representantes de estudiantes y dos representantes del personal de administración y servicios.



CSV: 354e865cc071ff0be896589519f55417	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 3 / 21	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
AMALIA IZQUIERDO LLAPELL	Presidenta del Tribunal	04/06/2023 21:34:00	

10.- Señale la única respuesta correcta. Respecto a la atención al público, cualquier ciudadano en sus relaciones con la administración tiene derecho a:


- a) **A obtener información y orientación acerca de los requisitos jurídicos o técnicos que las disposiciones vigentes impongan a los proyectos, actuaciones o solicitudes que se proponga realizar.**
- b) A obtener copia de la normativa sobre los requisitos generales que las disposiciones vigentes impongan a los proyectos, actuaciones o solicitudes que se proponga realizar.
- c) A ser asesorado sobre los requisitos generales que las disposiciones vigentes impongan a los proyectos, actuaciones o solicitudes que se proponga realizar por parte de empleados públicos responsables de tramitar tales proyectos, actuaciones o solicitudes.
- d) Única y exclusivamente a que los proyectos, actuaciones o solicitudes que se proponga realizar sean registrados de entrada, pudiendo obtener información y orientación acerca de los requisitos jurídicos o técnicos de aplicación a los mismos en trámite de subsanación.

11.- La Sociedad Estatal Correos y Telégrafos establece tramos de peso para sus productos tanto en ámbito nacional como en el ámbito internacional. Se considerará un peso normalizado para una carta certificada:

- a) **10 gr.**
- b) 50 gr.
- c) 75 gr.
- d) 100 gr.

12.- ¿Cómo se denomina al conector de 15 pines que emite la señal analógica solo de video, sin sonido, y que generalmente está situado en la parte posterior o lateral de un ordenador y es la interfaz estándar que sirve para conectar un monitor o proyector a los equipos?

- a) HDMI.
- b) **VGA.**
- c) DVD.
- d) USB.

CSV: 354e865cc071ff0be896589519f55417	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 4 / 21	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
AMALIA IZQUIERDO LLAVALL	Presidenta del Tribunal	04/06/2023 21:34:00	

13.- Respecto a las técnicas para la manipulación manual de cargas, cuando éstas superen los 3 kg. de peso y/o se encuentran situadas en el suelo o cerca del mismo, se debe:

- a) Mantener los pies juntos para adquirir una postura estable y equilibrada para el levantamiento.
- b) Utilizar técnicas ergonómicas de manejo de cargas que permitan utilizar los músculos de la espalda más que los de las piernas.
- c) Mantener las piernas rectas, sin flexionar las rodillas para evitar lesiones musculares.
- d) **Acercar al máximo el objeto al cuerpo, a una altura comprendida entre los codos y los nudillos.**

14.- Según la clasificación establecida en las normas UN-EN-2, los fuegos ocasionados por gases inflamables de clasifican como:

- a) Clase A.
- b) Clase B.
- c) **Clase C.**
- d) Clase D.

15.- Según la Ley 39/15 del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, los actos de las Administraciones Públicas se considerarán nulos de pleno derecho en los siguientes casos:

- a) Los que tengan un contenido improvisado.
- b) Los que sean constitutivos de una infracción civil o se dicten como consecuencia de ésta.
- c) Los que lesionen los derechos y libertades susceptibles de recurso de alzada.
- d) **Los dictados prescindiendo total y absolutamente del procedimiento legalmente establecido.**

16.- Según los Estatutos de la Universidad de Zaragoza, la decisión de creación, modificación y supresión de departamentos corresponde:

- a) Al Rector.
- b) Al departamento o departamentos interesados y a sus profesores e investigadores o a los que pretendan constituirlo.
- c) **Al Consejo de Gobierno.**
- d) Al Consejo de Gobierno, previo informe favorable del Consejo Social.



CSV: 354e865cc071ff0be896589519f55417	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 5 / 21	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
AMALIA IZQUIERDO LLAVALL	Presidenta del Tribunal	04/06/2023 21:34:00	

17.- Si después de analizar una sugerencia o queja, el responsable de la unidad entiende que no es competente para su resolución, ¿a quién debe comunicar esta circunstancia?

- a) Al Defensor Universitario.
- b) Al Responsable de la unidad competente.
- c) **Al Centro de Información Universitaria.**
- d) A la Inspección General de Servicios.

18.- ¿Qué producto de la Sociedad Estatal Correos y Telégrafos permite enviar paquetes nacionales de hasta 30 kilos asegurando una fecha y hora de entrega y con la opción de entrega en domicilio?

- a) Paquete azul.
- b) Paquete estándar.
- c) Paq Maleta.
- d) **Paquete Premium.**

19.- Según las normas ISO 216, ¿cuáles son las medidas del formato de papel A6?

- a) 210 x 297 mm.
- b) 297 x 420 mm.
- c) 74 x 105 mm.
- d) **105 x 148 mm.**


20.- ¿En qué Servicio o Unidad se gestiona la instalación, configuración y puesta en marcha y posterior mantenimiento de los sistemas de control de acceso?:

- a) **En la Unidad de Seguridad.**
- b) En la Unidad de Prevención de Riesgos Laborales.
- c) En el Servicio de Informática y Comunicaciones.
- d) La instalación, configuración y puesta en marcha la realiza el Servicio de Informática y Comunicaciones; el posterior mantenimiento lo lleva a cabo el Servicio de Mantenimiento.

21.- Según el Plan de Autoprotección de la Universidad de Zaragoza, ¿quién actúa cuando la emergencia no ha podido ser controlada por los equipos de primera intervención?

- a) Jefe de Intervención.
- b) Equipos de Primeros Auxilios.
- c) **Bomberos.**
- d) Director del Plan de Actuación ante Emergencias.

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/354e865cc071ff0be896589519f55417>

CSV: 354e865cc071ff0be896589519f55417	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 6 / 21	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
AMALIA IZQUIERDO LLAVALL	Presidenta del Tribunal	04/06/2023 21:34:00	

22.- Según la Ley 39/15 del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, serán motivados, con sucinta referencia de hechos y fundamentos de derecho:

- a) Todos los actos administrativos.
- b) **Los actos que acuerden la terminación del procedimiento por la imposibilidad material de continuarlo por causas sobrevenidas, así como los que acuerden el desistimiento por la Administración en procedimientos iniciados de oficio.**
- c) Únicamente aquellos actos que limiten derechos subjetivos o intereses legítimos.
- d) Todas las opciones son incorrectas.

23.- Según los Estatutos de la Universidad de Zaragoza, ¿a quién corresponde elaborar y actualizar el inventario de bienes y derechos que integran el patrimonio de la Universidad?

- a) Al Rector.
- b) Al Secretario General.
- c) **Al Gerente.**
- d) Al Vicerrector de Infraestructuras.

24.- Mediante el canal de sugerencias y quejas de la Universidad de Zaragoza se podrán presentar:

- a) Recursos administrativos.
- b) Consultas al Defensor Universitario.
- c) **Agradecimientos del buzón del Rector.**
- d) Solicitudes de matrícula.

25.- ¿Cómo se denomina, según la Sociedad Estatal Correos y Telégrafos, el documento informativo para el destinatario de un envío?

- a) Acuse de recibo.
- b) Aviso de recibo.
- c) **Aviso de llegada.**
- d) Acuse de llegada.

26.- ¿Cómo se denomina la parte de una fotocopiadora que se encarga de fijar el polvo de tóner en el papel mediante la aplicación de calor a través de los rodillos?

- a) Tambor.
- b) Platina.
- c) **Fusor.**
- d) Lente.



354e865cc071ff0be896589519f55417

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/354e865cc071ff0be896589519f55417>

CSV: 354e865cc071ff0be896589519f55417	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 7 / 21	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
AMALIA IZQUIERDO LLAVALL	Presidenta del Tribunal	04/06/2023 21:34:00	

27.- Para fuerzas de empuje o tracción en la manipulación manual de cargas, a modo general no se deberán superar los siguientes valores:

- a) Para poner en movimiento una carga: 15 Kg.
- b) Para poner en movimiento una carga: 10 Kg.
- c) **Para mantener una carga en movimiento: 10 Kg.**
- d) Para mantener una carga en movimiento: 15 Kg.

28.- Según la formación básica de primeros auxilios, ¿qué tipo de quemaduras se caracterizan por no ser dolorosas?

- a) Las quemaduras de primer grado.
- b) Las quemaduras de segundo grado.
- c) **Las quemaduras de tercer grado.**
- d) Las quemaduras de cuarto grado.

29.- Según el Estatuto Básico del Empleado Público, ¿cómo se denomina al personal que, en virtud de nombramiento y con carácter no permanente, sólo realiza funciones expresamente calificadas como de asesoramiento especial o de confianza, siendo retribuido con cargo a los créditos presupuestarios consignados para este fin?

- a) Personal laboral.
- b) Funcionario de carrera.
- c) **Personal eventual.**
- d) Funcionario interino.


30.- Las quejas presentadas para poner de manifiesto las anomalías en el funcionamiento de los servicios que presta la Universidad de Zaragoza deberán ser resueltas por el órgano correspondiente en el plazo máximo de:

- a) 10 días.
- b) 30 días.
- c) 15 días.
- d) **20 días.**

31.- Para enviar un Paquete Azul a través de la Sociedad Estatal Correos y Telégrafos, el peso máximo permitido es de:

- a) 5 kg.
- b) 15 kg.
- c) **20 kg.**
- d) 30 kg.

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/354e865cc071ff0be896589519f55417>

CSV: 354e865cc071ff0be896589519f55417	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 8 / 21	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
AMALIA IZQUIERDO LLAVALL	Presidenta del Tribunal	04/06/2023 21:34:00	



32.- Se incluyen en el ámbito del servicio postal universal las actividades de recogida, admisión, clasificación, transporte, distribución y entrega de envíos postales nacionales y transfronterizos en régimen ordinario de:

- a) **Cartas y tarjetas postales que contengan comunicaciones escritas en cualquier tipo de soporte de hasta dos kilogramos de peso.**
- b) Cartas y tarjetas postales que contengan comunicaciones escritas en cualquier tipo de soporte de hasta cuatro kilogramos de peso.
- c) Cartas que contengan comunicaciones escritas en cualquier tipo de soporte de hasta tres kilogramos de peso.
- d) Paquetes postales, con o sin valor comercial, de hasta cincuenta kilogramos de peso.

33.- ¿Cuál de los siguientes tipos de conectores no transmitirá nunca una señal de vídeo?

- a) RCA.
- b) HDMI.
- c) **Jack.**
- d) Todos pueden transmitir vídeo.

34.- ¿Cuál de los siguientes es un centro de la Universidad de Zaragoza?

- a) Centro de Innovación, Formación e Investigación en Ciencias de Humanidades.
- b) Centro de Innovación, Formación e Investigación en Ciencias de la Salud.
- c) Centro de Innovación, Formación e Investigación en Ciencias de las Bellas Artes.
- d) **Centro de Innovación, Formación e Investigación en Ciencias de la Educación.**

35.- Según la formación básica de primeros auxilios, ¿cómo se denomina la hemorragia exteriorizada a través de la nariz?

- a) Hemoptisis.
- b) Hematuria.
- c) Melena.
- d) **Epistaxis.**

36.- ¿Cuál de las siguientes circunstancias no permite, según el Estatuto Básico del Empleado Público, el nombramiento de funcionarios interinos?

- a) La sustitución transitoria de los titulares.
- b) **El exceso o acumulación de tareas por un plazo máximo de 12 meses, dentro de un periodo de 24 meses.**
- c) La existencia de plazas vacantes cuando no sea posible su cobertura con funcionarios de carrera.
- d) Todas las opciones permiten el nombramiento de funcionarios interinos.



CSV: 354e865cc071ff0be896589519f55417	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 9 / 21	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
AMALIA IZQUIERDO LLAPELL	Presidenta del Tribunal	04/06/2023 21:34:00	

37.- Señale la opción incorrecta con respecto a la tramitación de quejas y sugerencias en la Universidad de Zaragoza:

- a) El procedimiento también incluye la posibilidad de presentar felicitaciones, además de quejas y sugerencias.
- b) Es obligatorio identificarse, puesto que no se admiten a trámite quejas anónimas.**
- c) Es posible presentar quejas de forma anónima, pero la universidad no está obligada a responder.
- d) Las quejas formuladas no tendrán, en ningún caso, la calificación de recurso administrativo ni paralizarán los plazos establecidos en la normativa vigente para su interposición.

38.- Entre las características que debe tener una carta ordinaria según la Sociedad Estatal Correos y Telégrafos están sus medidas máximas, que serán:

- a) **Sobre o caja: Largo + Alto + Ancho = 90 cm, sin que ninguna supere los 60 cm.**
- b) Sobre o caja: Largo + Alto + Ancho = 80 cm, sin que ninguna supere los 60 cm.
- c) Sobre o caja: Largo + Alto + Ancho = 90 cm, sin que ninguna supere los 50 cm.
- d) Sobre o caja: Largo + Alto + Ancho = 70 cm, sin que ninguna supere los 50 cm.

39.- De las siguientes opciones, señale la que, según la Sociedad Estatal Correos y Telégrafos, se podría admitir para su envío:

- a) Un envío en cuyo embalaje aparezcan textos que vulneren alguno de los derechos fundamentales de la persona.
- b) Un envío que contenga estupefacientes con fines medicinales y autorización oficial.**
- c) Un envío que contenga seis mecheros.
- d) Un envío que contenga peróxidos o polvos blanqueadores.

40.- ¿Qué tipo de conector de entre los siguientes es adecuado para transmitir la señal de un ordenador a un monitor?

- a) Display port.**
- b) Jack.
- c) USV.
- d) HDNI.

41.- ¿En qué dirección se encuentra la Facultad de Educación de la Universidad de Zaragoza?

- a) Plaza de la Constitución, s/n.
- b) Avenida San Juan Bosco, 7.
- c) Calle Pedro Cerbuna, 12.**
- d) Calle Atarazana, nº4.



CSV: 354e865cc071ff0be896589519f55417	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 10 / 21	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
AMALIA IZQUIERDO LLAVALL	Presidenta del Tribunal	04/06/2023 21:34:00	

42.- Señale entre las siguientes opciones cuál es un sistema de extinción de incendios:

- a) Central de detección y alarma.
- b) Columna seca.**
- c) Detectores.
- d) Señales relativas a los equipos de lucha contra incendios.

43.- Según el Estatuto Básico del Empleado Público, en las ofertas de empleo público se reservará un cupo de las vacantes para ser cubiertas entre personas con discapacidad no inferior al:

- a) 2%
- b) 3%
- c) 5%
- d) 7%**

44.- Según el procedimiento publicado en la página web del Centro de Información Universitaria de la Universidad de Zaragoza, el impreso normalizado de Sugerencias, Quejas y Felicitaciones podrá descargarse e imprimirse a petición del interesado en:

- a) Las Conserjerías/Secretarías de los Centros y en el Registro General de la Universidad u otros registros auxiliares de la UZ.
- b) El Registro General de la Universidad u otros registros auxiliares de la UZ, en el Centro de Información Universitaria, así como a través del Registro Electrónico de la Universidad de Zaragoza.
- c) En el Registro Electrónico de la Universidad de Zaragoza.
- d) El Centro de Información Universitaria y las Conserjerías/Secretarías de los Centros.**

45.- Entre las características que debe tener una carta ordinaria según la Sociedad Estatal Correos y Telégrafos está su peso máximo, que no podrá superar:

- a) 0,5 kg.
- b) 2 kg.**
- c) 1 kg.
- d) 2,5 kg.

46.- Según las normas ISO 216, ¿cuál es el tamaño de un papel DIN-A3?

- a) 420 x 594 mm.
- b) 210 x 297 mm.
- c) 297 x 240 mm.
- d) 297 x 420 mm.**



47.- Las siglas www pertenecen a:

- a) World Well Web.
- b) World Wide Web.**
- c) World Why Web.
- d) World Hide Web.

48.- La Inspección General de Servicios de la Universidad de Zaragoza se encuentra ubicada en:

- a) Edificio Paraninfo. Plaza de Basilio Paraíso, 4. Zaragoza.
- b) Edificio Interfacultades. Calle Pedro Cerbuna, 12. Zaragoza.**
- c) Calle de Menéndez Pelayo, 8. Zaragoza.
- d) Calle María de Luna, 3. Zaragoza.

49.- Según el Real Decreto 513/2017, de 22 de mayo, por el que se aprueba el Reglamento de instalaciones de protección contra incendios, el extintor móvil es:

- a) El diseñado para que pueda ser llevado y utilizado a mano, teniendo condiciones de funcionamiento una masa igual o inferior a 5 kg.
- b) El diseñado para que pueda ser llevados y utilizados a mano, teniendo condiciones de funcionamiento una masa igual o inferior a 20 kg.
- c) El que no está montado sobre ruedas.
- d) El diseñado para ser transportado y accionado a mano, está montado sobre ruedas y tiene una masa total de más de 20 kg.**

50.- Según el Estatuto Básico del Empleado Público, ¿en cuál de los siguientes casos de pérdida de la relación de servicio podrá solicitar el interesado, y le será concedida, la rehabilitación de la condición de funcionario de carrera?

- a) Jubilación voluntaria, siempre que no alcance la edad de jubilación forzosa.
- b) Renuncia voluntaria, siempre que no esté sujeto a expediente disciplinario.
- c) Jubilación por incapacidad permanente, una vez desaparecida la causa que la motivó.**
- d) Jubilación forzosa, siempre que no supere los 70 años.

51.- Por la forma de comunicación, ¿a cuál de los siguientes tipos de comunicación corresponden los gestos, posturas y miradas de la persona que habla?

- a) Comunicación verbal.
- b) Comunicación no verbal.**
- c) Comunicación directa.
- d) Comunicación externa.



354e865cc071ff0be896589519f55417

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/354e865cc071ff0be896589519f55417>

CSV: 354e865cc071ff0be896589519f55417	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 12 / 21	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
AMALIA IZQUIERDO LLAVALL	Presidenta del Tribunal	04/06/2023 21:34:00	

52.- Según la Sociedad Estatal Correos y Telégrafos, algunas de las características de los envíos normalizados de correspondencia son:

- a) Formato rectangular. En sobre de colores claros o azul.
- b) Dimensiones entre las mínimas de 14 x 9 cm. y las máximas de 23,5 x 12,5 cm. Espesor máximo 5 mm.
- c) Dimensiones entre las mínimas de 14 x 8 cm. y las máximas de 23,5 x 12 cm. Espesor máximo 4 mm.
- d) **Sobres con ventanilla: Las dimensiones de la ventanilla y la holgura interna entre sobre y carta permitirán, en cualquier caso, la lectura completa del bloque de dirección.**

53.- En una fotocopiadora, una vez que la imagen es capturada por el escáner, ésta se copia en un dispositivo fotorreceptor que la transfiere al papel a través de una carga electrostática. Este dispositivo se denomina:

- a) Fusor.
- b) **Tambor.**
- c) Tóner.
- d) Rodillo.

54.- Sabiendo que, según las normas ISO 216, un papel A0 ocupa una superficie de 1 m<sup>2</sup>, ¿qué superficie aproximada ocupa un A4?

- a) 0,50 m<sup>2</sup>.
- b) 0,25 m<sup>2</sup>.
- c) 0,12 m<sup>2</sup>.
- d) **0,06 m<sup>2</sup>.**

55.- Según el Real Decreto 487/1997, la manipulación manual de una carga puede presentar un riesgo, en particular dorsolumbar, en los casos siguientes:

- a) Cuando la carga excede de 1 kilo.
- b) Cuando la carga excede de 2 kilos.
- c) **Cuando está en equilibrio inestable o su contenido corre el riesgo de desplazarse.**
- d) Cuando no se ha previsto el riesgo en el plan de seguridad de la empresa.

56.- Las normas de actuación en caso de incendio publicadas por la Unidad de Prevención de Riesgos Laborales de la Universidad de Zaragoza especifican que, en caso de evacuación por incendio, el personal encargado de evacuar el edificio:

- a) **Evacuará en primer lugar al personal de la planta donde ocurre el siniestro.**
- b) Evacuará en primer lugar al personal de la planta superior al siniestro.
- c) Evacuará en primer lugar al personal de la planta donde se encuentren las salidas de emergencia.
- d) Evacuará en primer lugar al personal de la planta baja.



CSV: 354e865cc071ff0be896589519f55417	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 13 / 21	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
AMALIA IZQUIERDO LLAVALL	Presidenta del Tribunal	04/06/2023 21:34:00	

57.- Según el Estatuto Básico del Empleado Público, los funcionarios de carrera serán declarados en situación de servicios especiales:

- a) **Cuando se desempeñen responsabilidades de miembros de los órganos locales para el conocimiento y la resolución de las reclamaciones económico-administrativas.**
- b) Cuando accedan a la condición de Diputado o Senador de las Cortes Generales o miembros de las asambleas legislativas de las comunidades autónomas cuando no perciban retribuciones periódicas por la realización de la función.
- c) Cuando sean autorizados para realizar una misión por periodo determinado superior a tres meses en organismos internacionales, gobiernos o entidades públicas extranjera o en programas de cooperación internacional.
- d) Cuando sean designados como personal eventual por ocupar puestos de trabajo con funciones expresamente calificadas como de confianza o asesoramiento político y opten por permanecer en la situación de servicio activo.

58.- Señale la respuesta correcta en relación al procedimiento de reclamaciones y de sugerencias de la Universidad de Zaragoza:

- a) Las quejas formuladas tienen la calificación de recursos administrativos.
- b) Es el servicio que ha de emplearse para presentar quejas o consultas al Defensor universitario.
- c) La sugerencia/queja sólo podrá ser formulada por personas físicas.
- d) **Se podrán presentar telemáticamente o por escrito.**


59.- Según la Sociedad Estatal Correos y Telégrafos, ¿cuál de las siguientes dimensiones es correcta para la carta certificada?

- a) Sobre o caja: como máximo, largo + alto + ancho = 114 cm, sin que ninguna de ellas supere los 60 cm.
- b) Sobre o caja: como mínimo 14 x 5 cm.
- c) **Rollo o tubo: como mínimo largo + dos veces el diámetro = 17 cm., sin que ninguna sea inferior a 10 cm.**
- d) Rollo o tubo: como máximo, largo + dos veces el diámetro = 114 cm, sin que ninguna supere los 90 cm.

60.- ¿Cuál es el protocolo usual para la transmisión y recepción de datos a través de Internet?

- a) El protocolo MSDos.
- b) **El protocolo TCP/IP.**
- c) El protocolo HTTP.
- d) El protocolo DNS.

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/354e865cc071ff0be896589519f55417>

CSV: 354e865cc071ff0be896589519f55417	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 14 / 21	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
AMALIA IZQUIERDO LLAVALL	Presidenta del Tribunal	04/06/2023 21:34:00	

61.- La función "Zoom" de una fotocopiadora está relacionada con:

- a) La velocidad de la reproducción.
- b) La intensidad del color.
- c) Las funciones de reducción y ampliación.**
- d) El número de copias que se desea realizar.

62.- Según el Real Decreto 488/1997, ¿qué disposición mínima de seguridad y salud debe adoptarse en relación con las pantallas de los equipos de visualización?

- a) Que la superficie del teclado deberá ser mate para evitar los reflejos.
- b) Que la pantalla deberá ser de 32 pulgadas.
- c) Que la mesa o superficie de trabajo deberán ser poco reflectantes.
- d) Que la imagen de la pantalla deberá ser estable, sin fenómenos de destellos, centelleos u otras formas de inestabilidad.**

63.- Como medida de prevención y para eliminar las causas de riesgo, cuando se haya producido algún incidente con fuego, un conato de incendio o un incendio, ¿quién debe comunicarlo a la Unidad de Prevención de Riesgos laborales de la Universidad de Zaragoza?

- a) El Responsable de la Unidad de Seguridad.
- b) El Decano del Centro.
- c) El administrador o jefe de servicio, unidad o director de departamento.**
- d) El Vicerrector de Planificación, Sostenibilidad e Infraestructura.

64.- El Estatuto Básico del Empleado Público recoge expresamente que este tipo de sanción solo podrá imponerse por la comisión de falta muy grave:

- a) **Separación del servicio.**
- b) Suspensión firme de funciones.
- c) Traslado forzoso.
- d) Demérito.

65.- ¿Cómo no debe ser el lenguaje administrativo?

- a) Unívoco.
- b) Inteligible.
- c) Claro.
- d) Inaccesible.**



354e865cc071ff0be896589519f55417

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/354e865cc071ff0be896589519f55417>

CSV: 354e865cc071ff0be896589519f55417	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 15 / 21	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
AMALIA IZQUIERDO LLAVALL	Presidenta del Tribunal	04/06/2023 21:34:00	

66.- Para enviar una carta certificada de 2.000 gr. a Canadá desde una facultad de la Universidad de Zaragoza a través de la Sociedad Estatal Correos y Telégrafos, se utilizará:

- a) El franqueo concertado.
- b) No se podrá enviar como carta certificada.
- c) Se podrá enviar únicamente como paquete internacional.
- d) El franqueo pagado.**

67.- Para pasar de una hoja de tamaño original A4 a una copia de tamaño A3, ¿qué tanto por ciento de ampliación-reducción tendremos que aplicar?

- a) 50 %
- b) 71 %
- c) 115 %
- d) 141 %**

68.- ¿Dónde se encuentra una de las sedes del Instituto Confucio en la Universidad de Zaragoza?

- a) En el edificio Interfacultades.
- b) En la Facultad de Educación.**
- c) En el edificio de la Residencia de Profesores.
- d) En la Facultad de Filosofía y Letras.

69.- Según la clasificación establecida en las normas UN-EN-2, el fuego de materiales sólidos, generalmente de naturaleza orgánica, cuya combustión se realiza normalmente con la formación de brasas, se clasifica como de:

- a) Clase A.**
- b) Clase B.
- c) Clase C.
- d) Clase D.


70.- La dirección de la Facultad de Empresa y Gestión Pública es:

- a) Campus Paraíso. Gran Vía, 2. Zaragoza.
- b) Plaza de la Constitución, s/n. Huesca.**
- c) Calle Atarazana, nº 4. Teruel.
- d) Campus Río Ebro. Zaragoza.



354e865cc071ff0be896589519f55417

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/354e865cc071ff0be896589519f55417>

CSV: 354e865cc071ff0be896589519f55417	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 16 / 21	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
AMALIA IZQUIERDO LLAPELL	Presidenta del Tribunal	04/06/2023 21:34:00	




### SUPUESTO PRÁCTICO 1

A lo largo de una jornada de trabajo en la Conserjería de la Facultad de Ciencias de la Universidad de Zaragoza, le ocurren las siguientes cuestiones que deberá resolver:

- Un profesor necesita conectar en un aula de docencia su portátil con el cañón, para transmitir a la vez audio e imagen; duda con el tipo de cable que necesita y le pide ayuda.
- El personal de Secretaría le entrega varios sobres de correo interno para remitir a la secretaria de la Facultad de Empresa y Gestión Pública de la Universidad de Zaragoza, en Huesca.
- Un profesor le pide que le haga una reserva en algún aula para recuperar una clase de una hora con un grupo de 55 alumnos en algún hueco que esté libre antes de las 11:00 horas. Usted consulta el siguiente cuadrante de ocupación para el día que le solicita el profesor:

	AULAS Y CAPACIDAD					
HORA	AULA 1 (80)	AULA 2 (70)	AULA 3 (40)	AULA 5 (60)	AULA 6 (55)	AULA 7 (50)
9:00	Física	Biología General	Física		Genética	Química Orgánica
10:00	Matemáticas	Fisiología		Química General		Fisiología
11:00		Matemáticas	Biología General		Física	
12:00	Química General	Química General	Genética	Fisiología		Matemáticas
13:00	Prácticas		Prácticas		Prácticas	Biología General
14:00	Seminario	Seminario		Seminario		Seminario

- Un estudiante acude a la conserjería y le pregunta que dónde se encuentra la QUAD (Oficina Universitaria de Atención a la Diversidad), porque tiene que ir a hacer una consulta. Otro le pregunta por el Servicio de Prensas Universitarias.
- Un compañero interino que ha accedido por primera vez al empleo público desde la lista de espera de ASG y tiene un nombramiento por 6 meses, desde el 1 de enero hasta el 30 de junio, le pregunta que a cuántos días de vacaciones tiene derecho, según dice el EBEP.

CSV: 354e865cc071ff0be896589519f55417	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 17 / 21	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
AMALIA IZQUIERDO LLAVALL	Presidenta del Tribunal	04/06/2023 21:34:00	



354e865cc071ff0be896589519f55417

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/354e865cc071ff0be896589519f55417>

71.- ¿Qué tipo de cable conector deberá usar para ayudar al profesor que quiere usar el cañón?

- a) VGA.
- b) HDMI.**
- c) USB.
- d) Ethernet.

72.- ¿Cuál de las siguientes aulas podrá usar el profesor que necesita recuperar una clase y a qué hora?

- a) Aula 3 a las 10:00 h.
- b) Aula 1 a las 11:00 h.
- c) Aula 5 a las 9:00 h.**
- d) Aula 2 a las 10:00 h.

73.- ¿Dónde enviará al estudiante que le pregunta por la OUAD?

- a) A la planta baja del Edificio Interfacultades.
- b) A la planta tercera del Edificio Interfacultades.
- c) Al Paraninfo.
- d) Al Edificio de Información Universitaria.**

74.- ¿A cuántos días de vacaciones le diría a su compañero que tiene derecho?

- a) 11 días hábiles.**
- b) 10 días hábiles.
- c) 12 días hábiles.
- d) 15 días hábiles.

75.- ¿Dónde está ubicado el Servicio de Prensas Universitarias de la Universidad de Zaragoza?

- a) Facultad de Ciencias. Edificio de Matemáticas.
- b) Facultad de Ciencias. Edificio de Geológicas.**
- c) Facultad de Medicina. Edificio A.
- d) Facultad de Ciencias de la Salud.



## SUPUESTO PRÁCTICO 2

Desde la Secretaría de nuestro centro nos traen a la Conserjería unas cartas para que las enviemos por correo como cartas certificadas. Los destinatarios son los siguientes:

Fernández Sierra, Manuel. C/Manuel Artal, 34. Sevilla. Peso 15 gr.  
 Carlos Jiménez Pérez. C/ Agustina de Aragón, 125. Madrid. Peso 25 gr.  
 Carmen Hermida Lucas. C/ Los olivos, 4. Cuenca. Peso 135 gr.  
 Ramón Regino Benítez. C/ Navas de Tolosa, 8. Tudela (Navarra). Peso 18 gr.  
 María Asunción Royo Soriano. C/ Madrid, 23. Teruel. Peso 2220 gr.  
 Francisco Javier Gabardas Felipe. C/Rosario, 48. Málaga. Peso 75gr.  
 Mercedes Ramón Gil. C/ Los Alcázares, 69. Albalate del Arzobispo (Teruel). Peso 2350 gr.  
 Elvira Pico Soler. C/Globo, 7. Navas del Rey (Madrid). Peso 850 gr.

76.- ¿Cuántos de estos envíos los podemos tramitar como normalizados?

- a) 6.
- b) 7.
- c) 2.**
- d) 1.

77.- ¿Cuántos de estos envíos no se podrán tramitar como nos han solicitado desde la Secretaría?

- a) Todos.
- b) 2.**
- c) Ninguno.
- d) 5.



354e865cc071ff0be896589519f55417

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/354e865cc071ff0be896589519f55417>

CSV: 354e865cc071ff0be896589519f55417	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 19 / 21	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
AMALIA IZQUIERDO LLAVALL	Presidenta del Tribunal	04/06/2023 21:34:00	

### SUPUESTO PRÁCTICO 3

Tenemos la siguiente relación de apellidos de alumnos que tienen que realizar un examen en nuestro centro. Hay que distribuirlos en orden alfabético ascendente en 5 aulas siguiendo el orden numérico de las aulas.

- Aula 1: 5 alumnos.
- Aula 2: 11 alumnos.
- Aula 3: 6 alumnos.
- Aula 4: 9 alumnos.
- Aula 5: 7 alumnos.

Relación de alumnos:

Nº	ALUMNO
1	SANCHEZ
2	LUCAS
3	MURILLO
4	HORNO
5	IBAÑEZ
6	RIVERA
7	LERIN
8	GARCIA
9	SARNAGO
10	CALVO
11	PEÑA
12	LÓPEZ
13	ARNAU
14	RAMOS
15	QUEVEDO
16	JIMÉNEZ
17	CASADO
18	ARAÑO
19	NEGREDO

Nº	ALUMNO
20	GRACIA
21	GIL
22	SARNAGO
23	MARCO
24	OBON
25	GALLEGO
26	VISIEDO
27	GUTIERREZ
28	MONTOYA
29	VELA
30	LAZARO
31	PALACIN
32	BUENAFÉ
33	DOMINGO
34	CORTÉS
35	CRUZ
36	DUEÑAS
37	RUIZ
38	PÉREZ

78.- Indicando el número de alumno, ¿qué alumnos tendrían que hacer la prueba en el aula 3?

- a) 15, 23, 14, 2, 16, 33.
- b) 16, 2, 7, 23, 30, 12.**
- c) 12, 23, 5, 24, 34, 9.
- d) 30, 23, 4, 28, 15, 17.



CSV: 354e865cc071ff0be896589519f55417	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 20 / 21	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
AMALIA IZQUIERDO LLAVALL	Presidenta del Tribunal	04/06/2023 21:34:00	

**SUPUESTO PRÁCTICO 4**

Se recibe una llamada desde el aula 311 porque no consiguen que aparezca la imagen del ordenador en el monitor de sobremesa; subes al aula y la imagen aparece correctamente proyectada en la pantalla del videoprojector pero el monitor de sobremesa, que está encendido, muestra una pantalla azul. Sospechas que es un problema de la configuración de pantallas. El ordenador del aula es un PC con sistema operativo Windows 10.

79.- ¿Qué configuración de pantalla será la correcta para ver la imagen completa en las dos pantallas?

- a) Extender pantallas.
- b) **Duplicar pantallas.**
- c) Simetría de pantallas.
- d) Pantallas en espejo.


80.- ¿Qué combinación de teclas permite cambiar de manera sencilla la configuración de pantallas a la que se refiere la pregunta anterior?

- a) Ctrl + P
- b) Alt + Shift + P
- c) **Windows + P**
- d) Alt Graphics + P



354e865cc071ff0be896589519f55417

Copia auténtica de documento firmado digitalmente. Puede verificar su autenticidad en <http://valide.unizar.es/csv/354e865cc071ff0be896589519f55417>

CSV: 354e865cc071ff0be896589519f55417	Organismo: Universidad de Zaragoza	Página: 21 / 21	
Firmado electrónicamente por	Cargo o Rol	Fecha	
AMALIA IZQUIERDO LLAVALL	Presidenta del Tribunal	04/06/2023 21:34:00	