



RECUPERACIÓN DEL CERTIFICADO ELECTRÓNICO DESDE LOS DISTINTOS NAVEGADORES.

En caso de haber perdido el fichero que contiene el certificado o haber olvidado la contraseña con el que la guardamos en el mismo, podemos intentar recuperarlo, **SÓLO SI** éste se encuentra almacenado en alguno de los navegadores del equipo.

El acceso al almacén de certificados varía según el navegador utilizado y sistema operativo.

Vamos a describir el acceso a los navegadores más usados,

- <u>WINDOWS CHROME</u>
- WINDOWS / MacOS FIREFOX
- <u>MacOS SAFARI</u>

WINDOWS - CHROME

1. Acceder a los tres puntos verticales que aparecen en la parte superior derecha del navegador. En el menú desplegado, pulsar sobre 'Configuración'







- 2. Pulsar sobre 'Privacidad y Seguridad'
- 3. Pulsar sobre 'Seguridad'

-> C O Chrome chrome://set	ings/privacy	Er	
Configuración	Q, Buscar ajustes		
Google y tú	Comprobación de seguridad		
Autocompletar	Chrome puede protegerte frente a quiebras de seguridad de datos, extensiones dañinas y mucho más		
Aspecto	Privacidad y seguridad		
Buscador	Borrar datos de navegación Borra el historial, las cookies, la caché y mucho más		
Navegador predeterminado Al abrir	Guía de privacidad Revisa los controles principales de privacidad y seguridad		
nfiguración avanzada 🛛 👻	Cookies y otros datos de sitios Las cookies de terceros están bloqueadas en el modo Incógnito		
Extensiones	Seguridad Navegación segur (protección frente a sitios peligrosos) y otros ajustes de seguridad		
Información de Chrome	Configuración del sitio 注 Controla la información que pueden usar y mostrar los sitios (ubicación, cámara, ventanas emergentes y otros)		
	Privacy Sandbox Is functiones de nueba están activadas		

- 4. Bajar en la pantalla hasta encontrar 'Gestionar Certificados'
- 5. Seleccionar nuestro certificado posicionándonos sobre él.

	Configuración	Q Buscar ajustes	Propósito planteado: <todos></todos>
	Google y tú	Usar siempre conexiones seguras	Personal Otras personas Entidades de certificación intermedias Entidades de certificación 1 e * Emitido para Emitido por Pecha de Nombre descriptivo MI CERTIFICADO AC Sector Público 01/02/2024
1	Autocompletar	que no sean compatibles con ese protocolo	Uestworthal Call AC Sector Público 15/10/2024 Image: A C PNMT Usuarios 28/01/2026 E AC Sector Público 29/03/2025 E
9	Privacidad y seguridad	Usar DNS seguro Determina cómo conectarse a sitios web mediante una co	Conexión Gardina AC Sector Público 25/9/4/2025 AC Sector Público 18/96/2024
P	Aspecto	 Con tu proveedor de servicios actual Es posible que no haya un DNS seguro dispo 	ponible de
Q	Buscador	O Con Personalizado 👻	Importar Exportar Quitar Opciones avanzadas
	Navegador predeterminado		Propositos planteados del certificado Correo seguro, Autenticación del cliente, Inicio de sesión de tarjeta intelgente
IJ	Al abrir	Gestionar llaves de seguridad	Obtener más información acerca de certificados
Confi	guración avanzada 🛛 👻	Restablece las llaves de segu <mark>i</mark> dad y crea los PIN	
*	Extensiones	Gestionar certificados Administra la configuración y los vertificados HTTPS/SSL	sl 🖾
9	Información de Chrome	Programa de Protección Avanzada de Google Protege las cuentas personales de Google de cualquier p dirigidos	persona que corra el riesgo de sufrir ataques 🛛 🔀





6. Pulsar 'Exportar' → siguiente → marcar exportar clave privada → siguiente → Introducir contraseña (puede ser la misma que tenía si la recordamos o una nueva) → Indicar donde lo queremos descargar (examinar carpetas) y finalizar.

Exportar la clave privada Puede elegir la exportación de la clave privada con el certificado	p.		E ,	
Las daves privadas se protegen con contraseñas. Si desea exp con el certificado, debe escribr una contraseña en una págna p Desea exportar la dave privada con el certificado? Se Exportar la dave privada No exportar la dave privada	ortar la dave privada osterior. Is seguras Isginas al protocolo HTTPS y muestra una advertencia antes de cargar sitios s con ese protocolo			
Más información acerca de la <u>espontación de claves privadas</u>	arse a sitios web mediante una conexión segura reedor de servicios actual que no haya un DNS seguro disponible de forma ininterrumpida onalizado	•		
Atrás Si onfiguración avanzada +	puente > Cancelar dridad Restablece las llaves de seguridad y crea los PIN	,		
Extensiones	Gestionar certificados Administra la configuración y los certificados HTTPS/SSL	Ľ		
Información de Chrome	Programa de Protección Avanzada de Google Protege las cuentas personales de Google de cualquier persona que corra el riesgo de sufrir ataques dirigidos	Ľ		

stente para exportación de certificados	8	🚱 Guardar como		
Archivo que se va a exportar		G v 🕽 + Bibliotecas +	- 4 Buscar Bibliotecas	* • * • •
Especifique el nombre del archivo que desea exportar		Organizar 🔻		
Nombre de archivo:	Examinar ági	 ☆ Favoritos ▶ Descargas ■ Escritorio □ Bibliotecas 	Bibliotecas Abra una biblioteca para ver sus archivos y organicelo Documentos Biblioteca	
	ars	 □ Bibliotecas □ Documentos □ Digenes □ Música ■ Vídeos 	Imágenes Biblioteca Música Biblioteca	
(21)(n) (qui ion	Grupo en el hogar INF PC Sico local (C:) Recovery (E:)	Videos Biblioteca	
onfiguración avanzada 🔹	Restablece las llaves de se	Red		
Extensiones	Administra la configuración			
Información de Chrome	Programa de Protección Av Protege las cuentas persor dirigidos	Nomber CERTIFICADO_UNIZAR Tipo: Intercamono de minormació	n personal (*,pfx)	
		 Ocultar carpetas 	Guardar Cancelar	





Tendremos nuestro certificado exportado en el directorio que hayamos indicado y protegido con la nueva contraseña introducida.

WINDOWS – FIREFOX

Para FireFox desde Windows y desde MacOS son los mismos

- 1. Pulsar sobre las tres rallas horizontales que aparecen en la esquina superior derecha de la pantalla.
- 2. En el menú desplegado, pulsar sobre 'Ajustes'



3. Pulsar en 'Privacidad & Seguridad'. Bajar la pantalla hasta encontrar 'Ver Certificados'



4. Posicionarnos sobre nuestro certificado y pulsar 'Hacer copia'.

\rightarrow C	iiii Firefox about:preferences#privacy	☆ ♡\$
ás visitados 🛛 📶 Comenzar a usar	Firefox 😺 www.tvsinpagar.com	C Otros mar
	₽ Buscar en ajustes	
छि General	Advinistrador de certificados	
Inicio		
Q. Buscar	Certifica Sus certificados Decisiones de autenticación Personas Servidores Autoridades	
Privacidad &	Consul Tiene certificados de estas organizaciones que le identifican	
G Seguridad	Nombre del certificado Dispositivo de seguridad Número de serie Caduca el 🛱	
🗘 Sincronización	V FNMT-RCM	
m Más de Mozilla	MI CERTIFICADO OS Client Cert Token (Modern) 7A/A3:82:98:68:58:18:7 sabado, 9 de m Modo se	
	HTTPS pro	
	sitios web	
	conexione	
	Más infor	
	Activar Ver Hacer copia Hacer copia de todo Importar Eliminar	
	Activar Activation	
	Aceptal	

5. Seleccionar la carpeta donde queremos almacenar el certificado.



6. Indicar a continuación la contraseña con que queremos protegerlo (puede ser la que tenía si la conocemos o una nueva).







Después de realizar los pasos, tendremos nuestro certificado exportado en el directorio que hayamos indicado y protegido con la nueva contraseña introducida.





MacOS – SAFARI/CHROME

Al almacén de certificados de Mac se accede desde la aplicación 'Acceso a Llaveros'. Podemos buscarla directamente o acceder a ella desde:

Aplicaciones \rightarrow Utilidades \rightarrow Acceso a llaveros.

Una vez dentro, seguir los siguientes pasos. Indicar que el aspecto de la aplicación cambia según la versión del sistema operativo, pudiendo no ser exactamente igual a las capturas de pantalla adjuntas. Las que hemos puesto son de la última versión de Mac (Monterey).

1. Posicionarse sobre 'MIS CERTIFICADOS'

•••	Acceso a Llaveros	I i	Q Buscar		
Llaveros por omisión	Todos los ítems Contraseñas Not	tas seguras Mis certificados	aves Certifica	dos	
Inicio de se Inicio de se.	Certificate Emitido por: AC Sector Caduca: martes, 15 de . © Este certificado es vi	- DNI Público octubre de 2024, 9:08:53 (hora álido	de verano de Europ	a central)	
Raíz del sist	Nombre	^ Cla	ise	Caducidad	Llavero

- 2. En ese momento aparecerá (si está en el almacén), nuestro certificado. Posicionarse sobre él.
- 3. Ir al menú de la parte superior de la pantalla (menú correspondiente a la aplicación) y pulsar sobre 'Archivo' y después 'Exportar Item'





	Nueva contraseña	ЖN			
	Nueva nota segura	<mark>ት</mark> <mark>ዘ</mark> N			
	Nuevo llavero	72 ₩ N			
• • •	Nueva preferencia de identidad		Cí i Q Bus	car	
Llaveros por omisión	Importar ítems	企業	Ais certificados Claves Cer	tificados	
🗗 Inicio de se	Exportar ítems	∂ ЖЕ			
🗗 Ítems locales	Añadir Ilavero	企業 A	- DNI		
lavoros del sistema	Eliminar el llavero "Sistema"	\mathbb{Z} # \mathbb{Z}	4, 9:08:53 (hora de verano de	Europa central)	
A Sistema	Cerrar	₩W			
💼 Raíz del sist	Acceder		^ Clase	Caducidad	Llavero
	Obtener información	¥ 1	certificado	15 oct 2024 9:08:53	Sistema
	Desbloquear llavero "Sistema"	жL			

4. Seleccionar carpeta donde almacenarlo.

• • •	Acceso a	Llaveros					
	Todos los íte	ems Contraseñas Notas s	seguras Mis certificados	Claves Certificados			
 Inicio de se Ítems locales 	Certificate	Emitido por: AC Sector Púb Caduca: martes, 15 de octu	- DNI	de verano de Europa cer	ntral)		
Llaveros del sistema		Guardar como:	Certificados.p12				
💼 Raíz del sist	Nc	Etiquetas:				Llavero	
	> 🖻	Ubicación:	🛅 Escritorio	•	9:08:53	Sistema	
		Formato de archivos	: Intercambio de infor	mación personal (.p12)			
	-			Cancelar Guarda	ar		- 53





5. Dependiendo del nivel de protección que se tenga en el equipo, Mac solicitará también la contraseña de acceso al llavero, que a no ser que se haya cambiado, coincide con la de arranque del equipo.

	an a	× 1	ASS .	and the second s	1
\bigcirc	Acceso a Llaveros q	uiere re	ealizar cambi	ios.	A A
R	Introduce la contraseña	para peri	mitir esta opera	ción.	
	Nombre de usuario:				
	Contraseña:				
			Cancelar	Aceptar	
	ANTR		1 Barriel		(3 A)

6. Introducir la contraseña con la que queremos proteger el certificado (una nueva o la que tenía si la conocemos y la queremos conservar)

					No.
	Introduce ur exportados:	na contraseña p	para protege	r los ítems	
	Contraseña:			ß	
	Verificar:				Carlo Carlo
		Seguridad: Débil			
Care-		Mostrar con	ntraseña		
?			Cancelar	Aceptar	
			150		





Una vez realizados estos pasos, tendremos nuestro certificado exportado en el directorio que hayamos indicado y protegido con la nueva contraseña introducida.