

RECUPERACIÓN DEL CERTIFICADO ELECTRÓNICO DESDE LOS DISTINTOS NAVEGADORES.

En caso de haber perdido el fichero que contiene el certificado o haber olvidado la contraseña con el que la guardamos en el mismo, podemos intentar recuperarlo, **SÓLO SI** éste se encuentra almacenado en alguno de los navegadores del equipo.

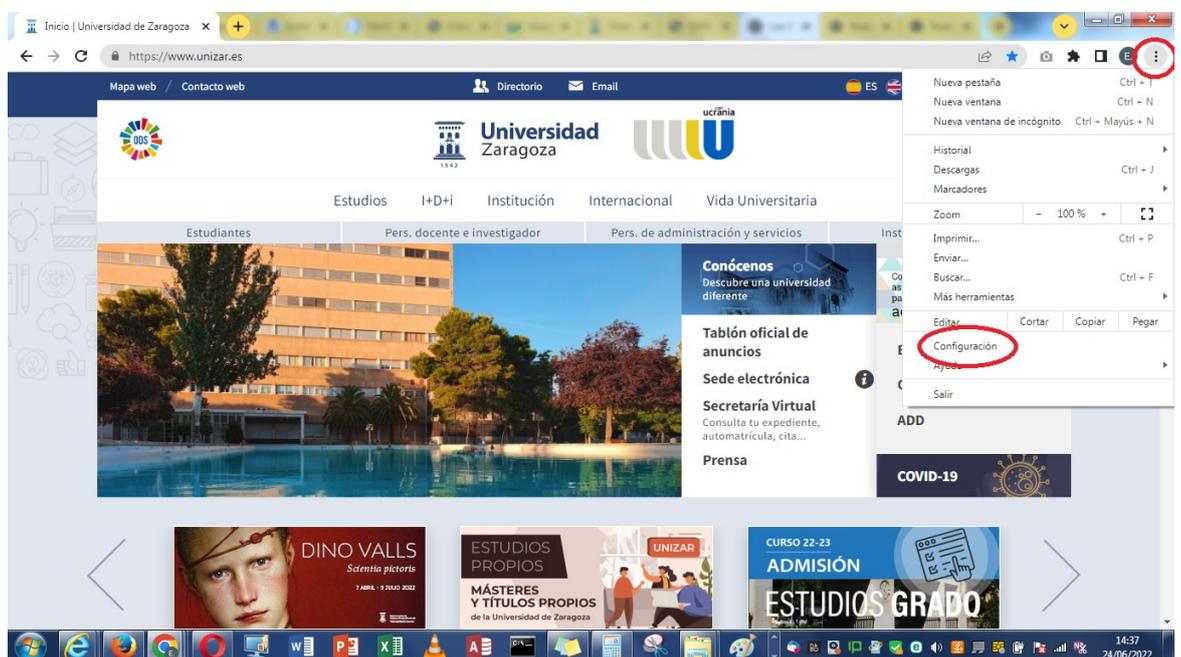
El acceso al almacén de certificados varía según el navegador utilizado y sistema operativo.

Vamos a describir el acceso a los navegadores más usados,

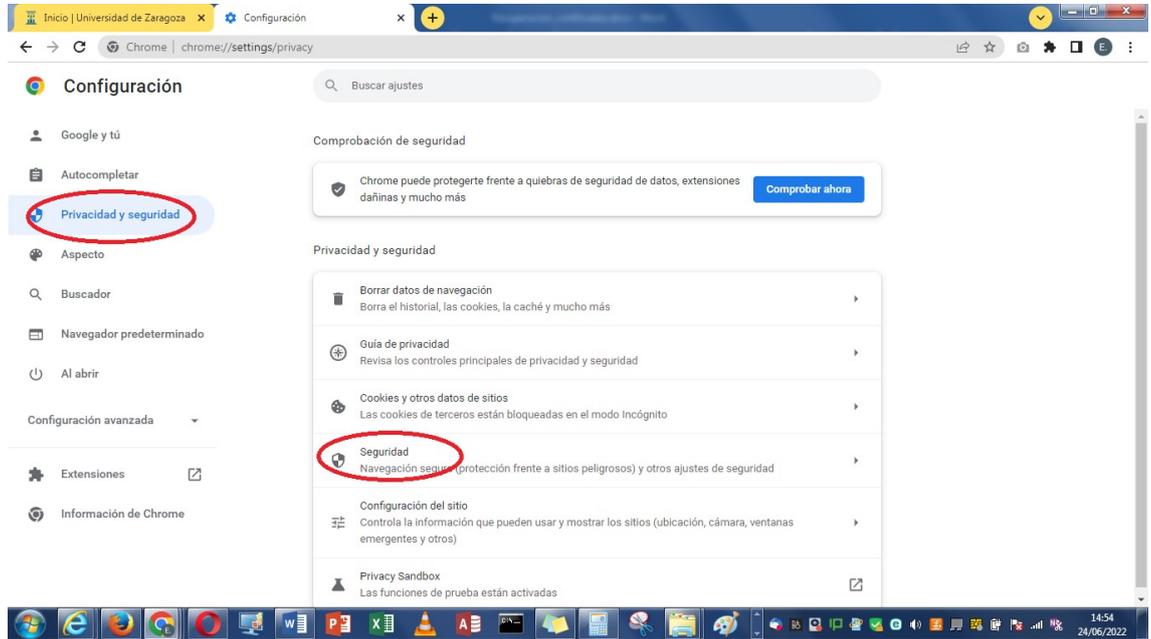
- [WINDOWS - CHROME](#)
- [WINDOWS / MacOS - FIREFOX](#)
- [MacOS - SAFARI](#)

WINDOWS – CHROME

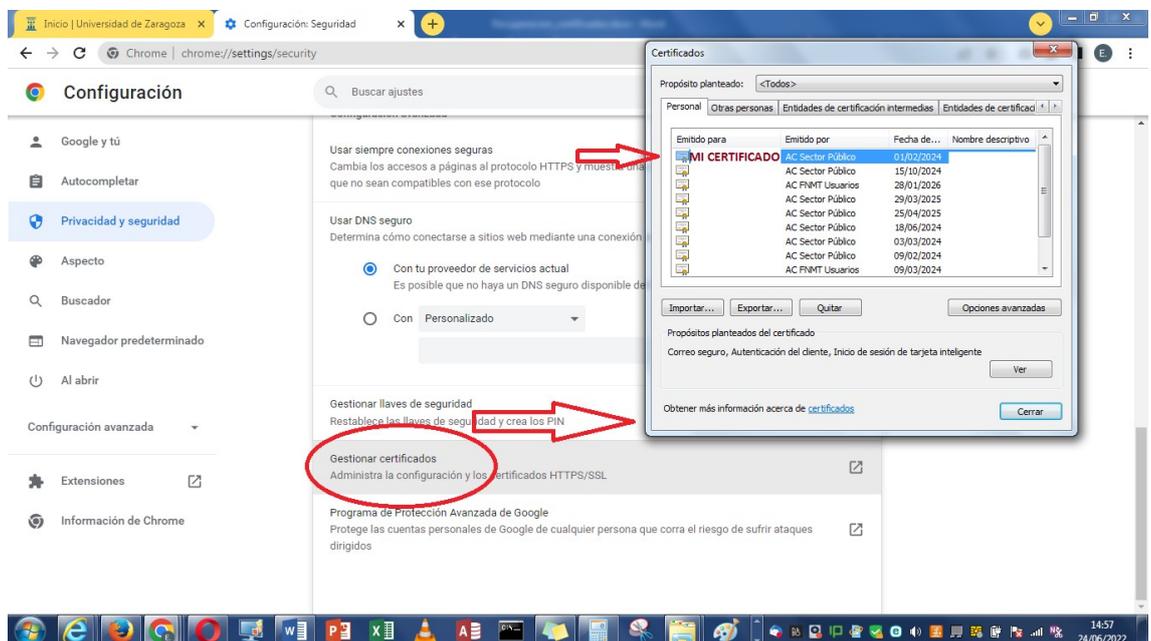
1. Acceder a los tres puntos verticales que aparecen en la parte superior derecha del navegador. En el menú desplegado, pulsar sobre 'Configuración'



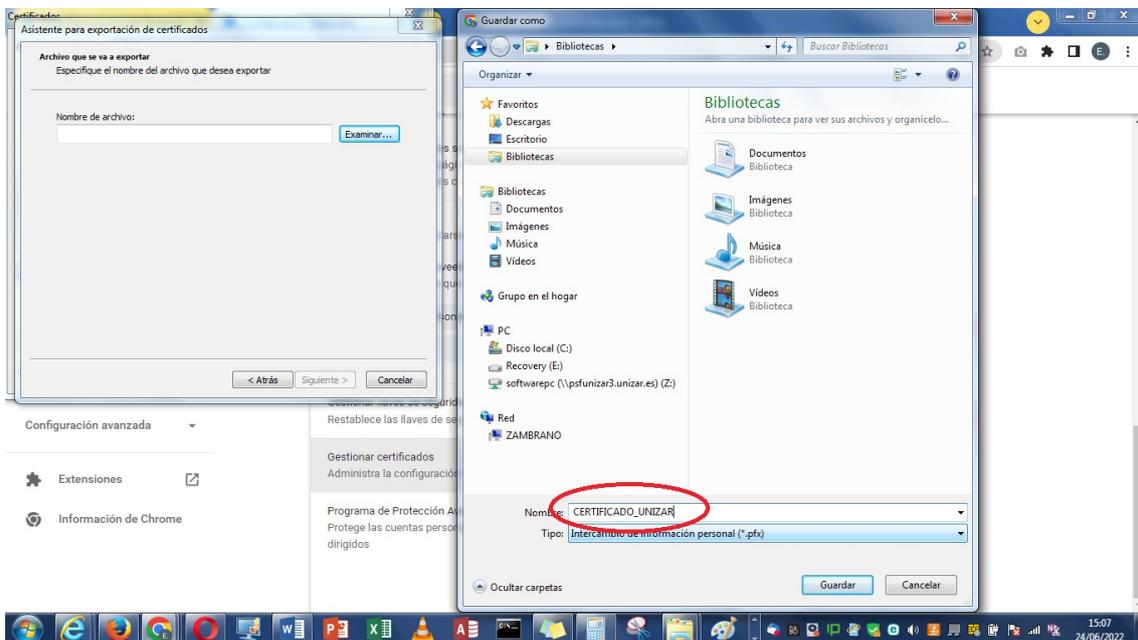
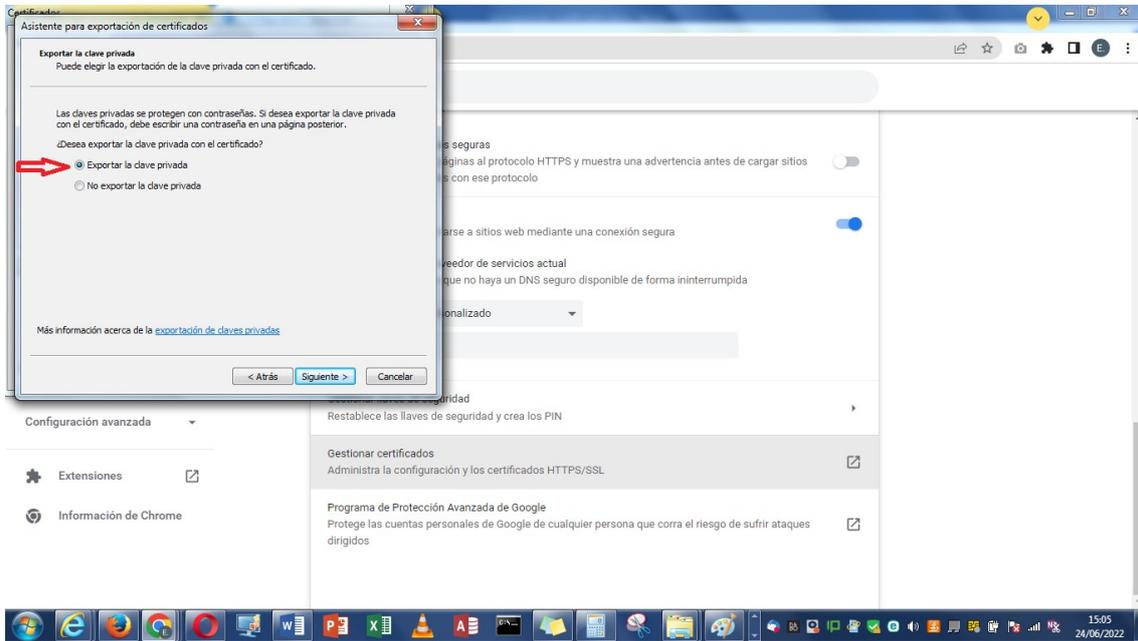
2. Pulsar sobre 'Privacidad y Seguridad'
3. Pulsar sobre 'Seguridad'



4. Bajar en la pantalla hasta encontrar 'Gestionar Certificados'
5. Seleccionar nuestro certificado posicionándonos sobre él.



6. Pulsar 'Exportar' → siguiente → marcar exportar clave privada → siguiente → Introducir contraseña (puede ser la misma que tenía si la recordamos o una nueva) → Indicar donde lo queremos descargar (examinar carpetas) y finalizar.

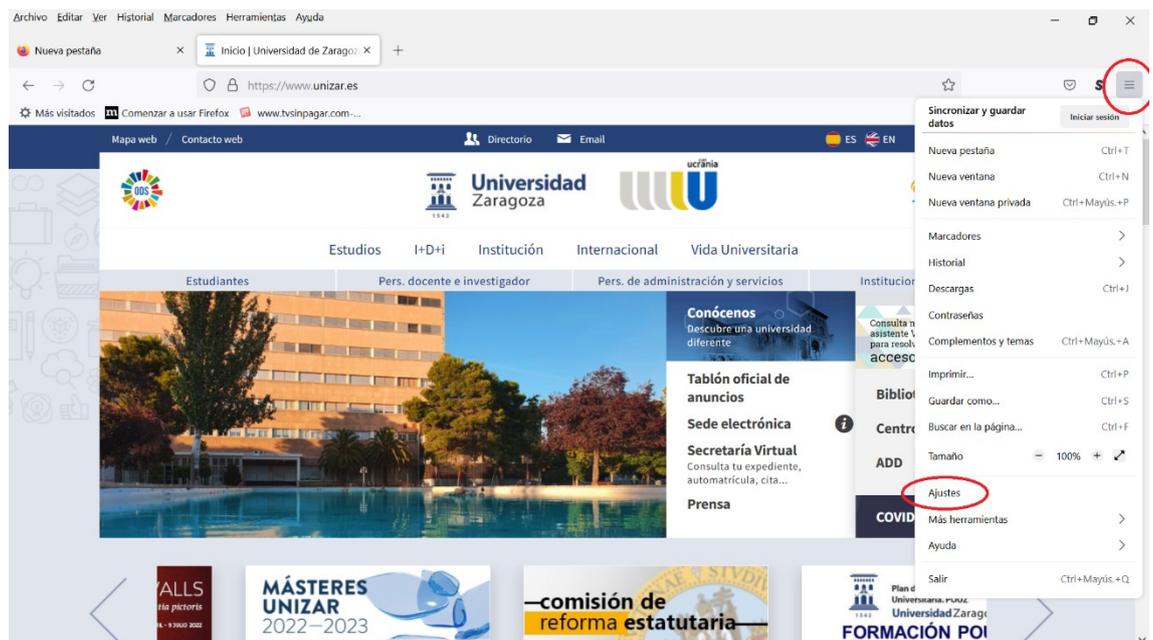


Tendremos nuestro certificado exportado en el directorio que hayamos indicado y protegido con la nueva contraseña introducida.

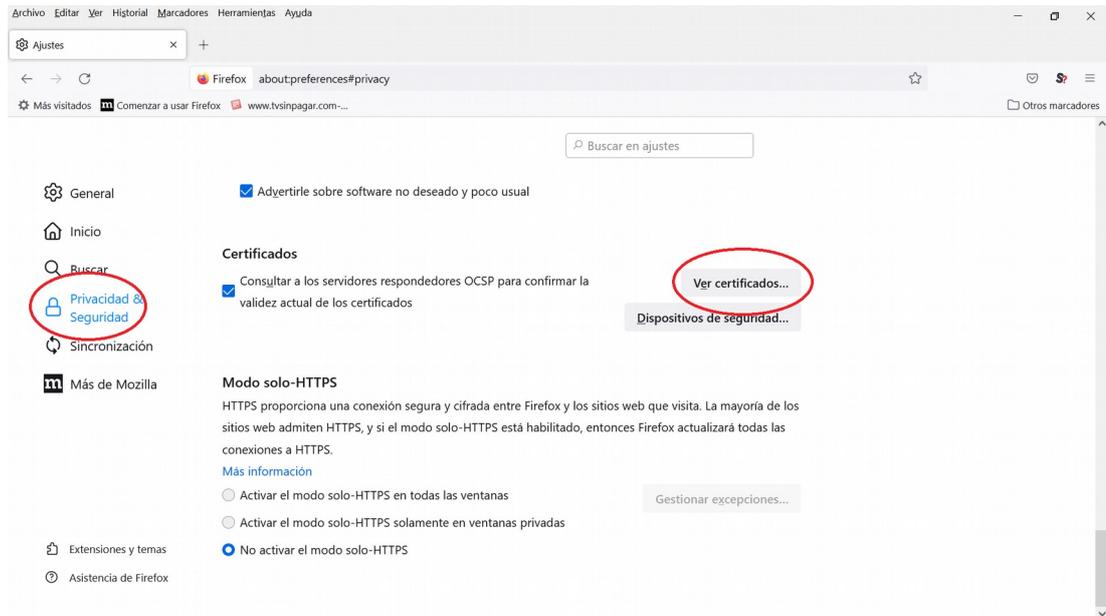
WINDOWS – FIREFOX

Para FireFox desde Windows y desde MacOS son los mismos

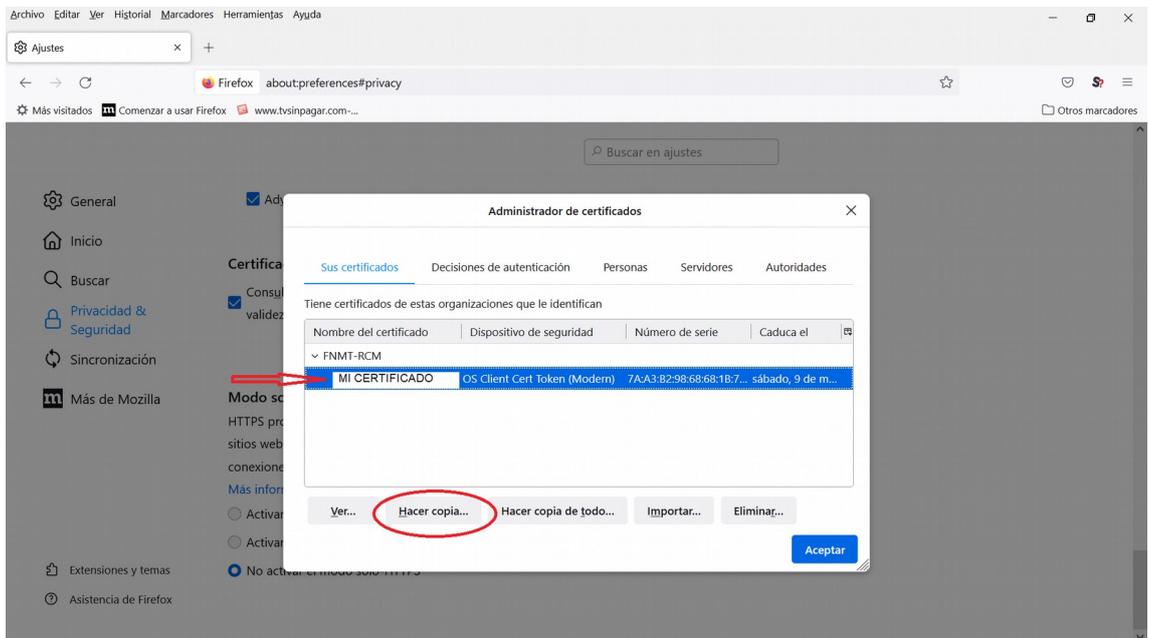
1. Pulsar sobre las tres rallas horizontales que aparecen en la esquina superior derecha de la pantalla.
2. En el menú desplegado, pulsar sobre 'Ajustes'



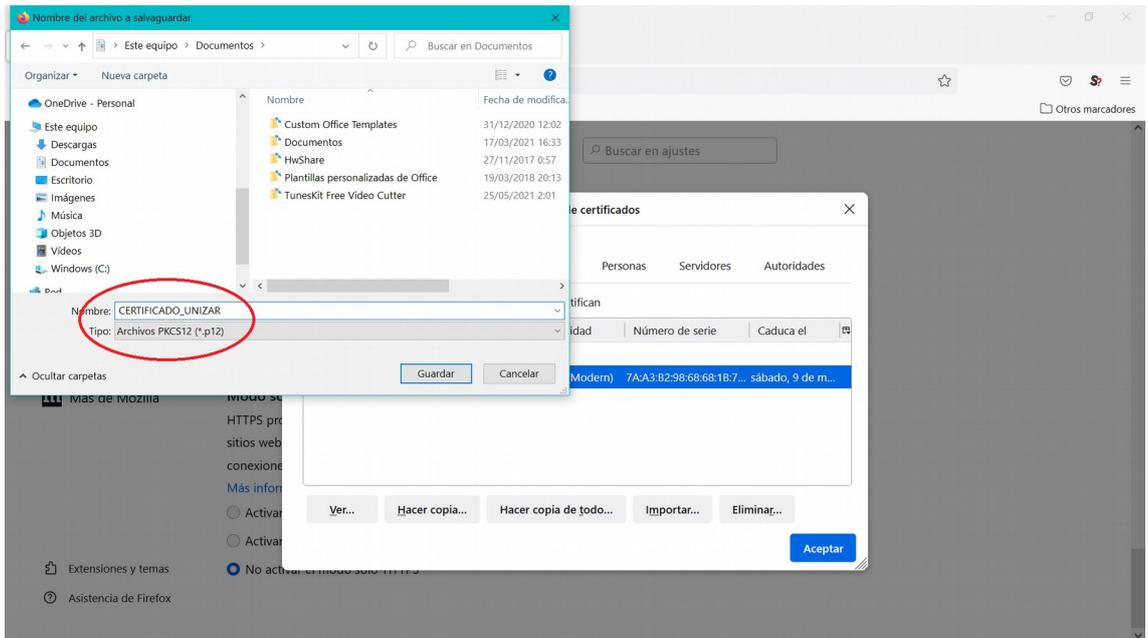
3. Pulsar en 'Privacidad & Seguridad'. Bajar la pantalla hasta encontrar 'Ver Certificados'



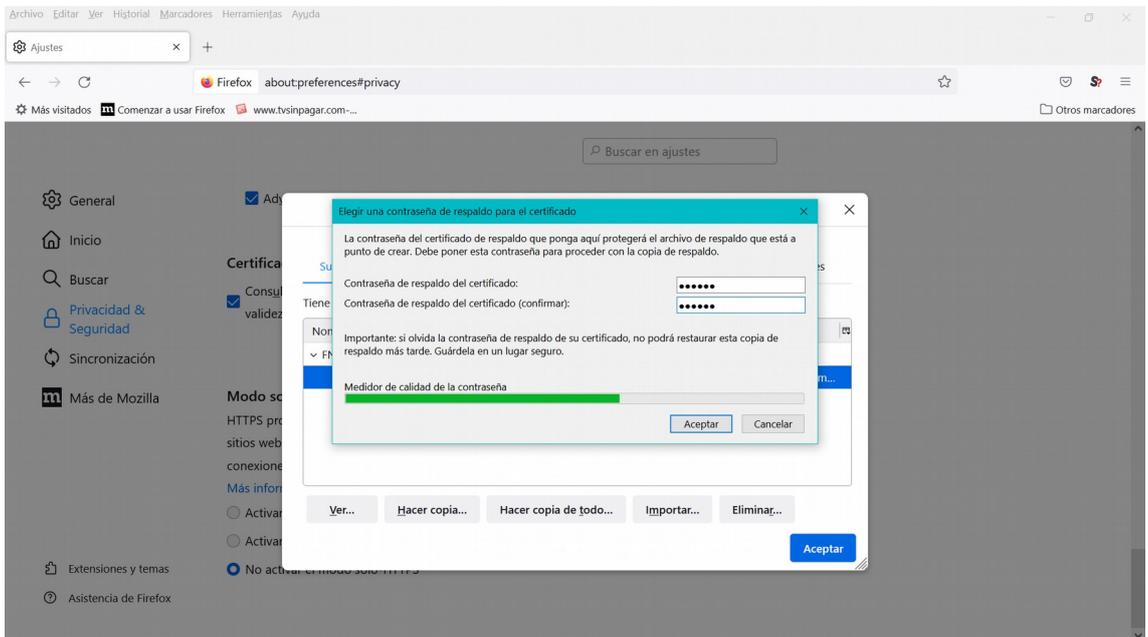
4. Posicionarnos sobre nuestro certificado y pulsar 'Hacer copia'.



5. Seleccionar la carpeta donde queremos almacenar el certificado.



- Indicar a continuación la contraseña con que queremos protegerlo (puede ser la que tenía si la conocemos o una nueva).



Después de realizar los pasos, tendremos nuestro certificado exportado en el directorio que hayamos indicado y protegido con la nueva contraseña introducida.

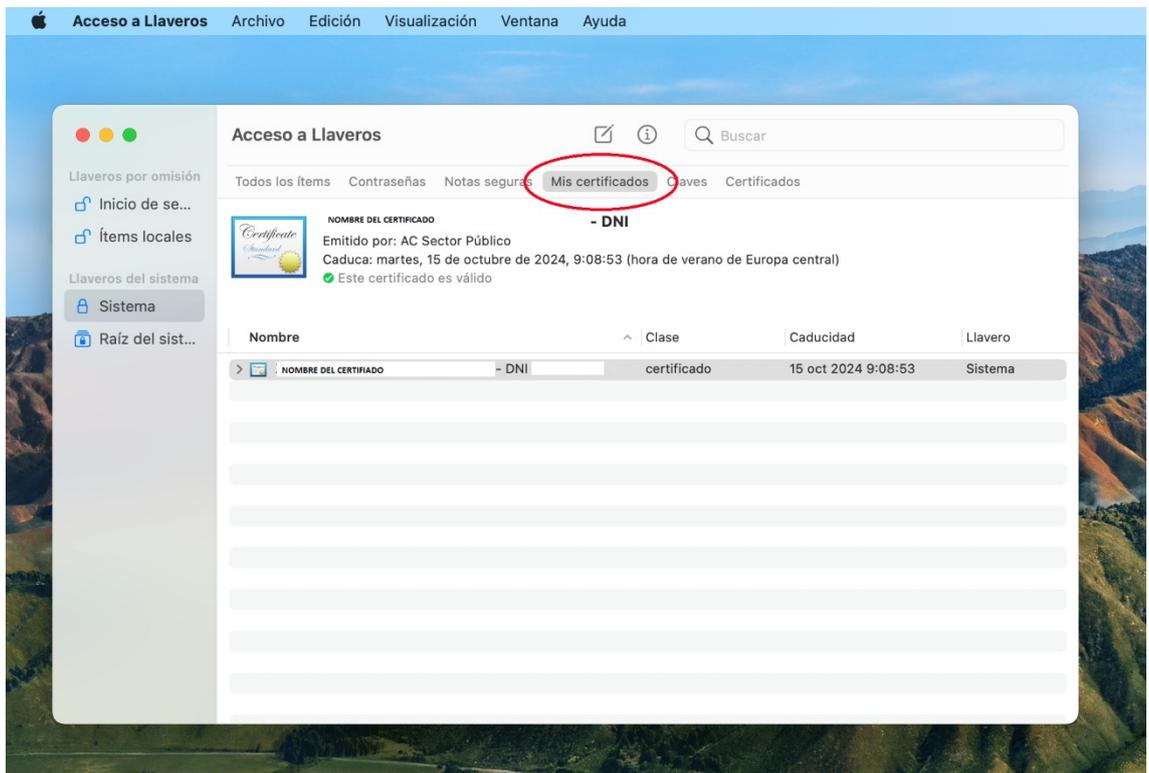
MacOS – SAFARI/CHROME

Al almacén de certificados de Mac se accede desde la aplicación 'Acceso a Llaveros'. Podemos buscarla directamente o acceder a ella desde:

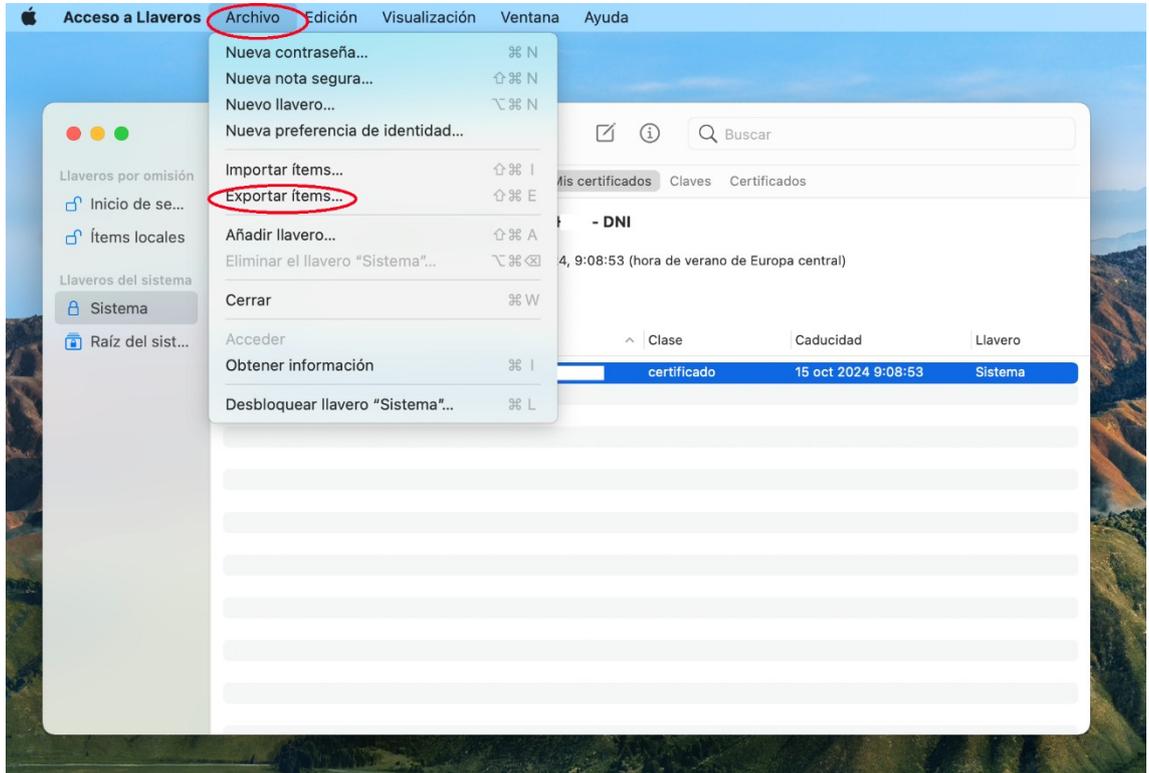
Aplicaciones → Utilidades → Acceso a llaveros.

Una vez dentro, seguir los siguientes pasos. Indicar que el aspecto de la aplicación cambia según la versión del sistema operativo, pudiendo no ser exactamente igual a las capturas de pantalla adjuntas. Las que hemos puesto son de la última versión de Mac (Monterey).

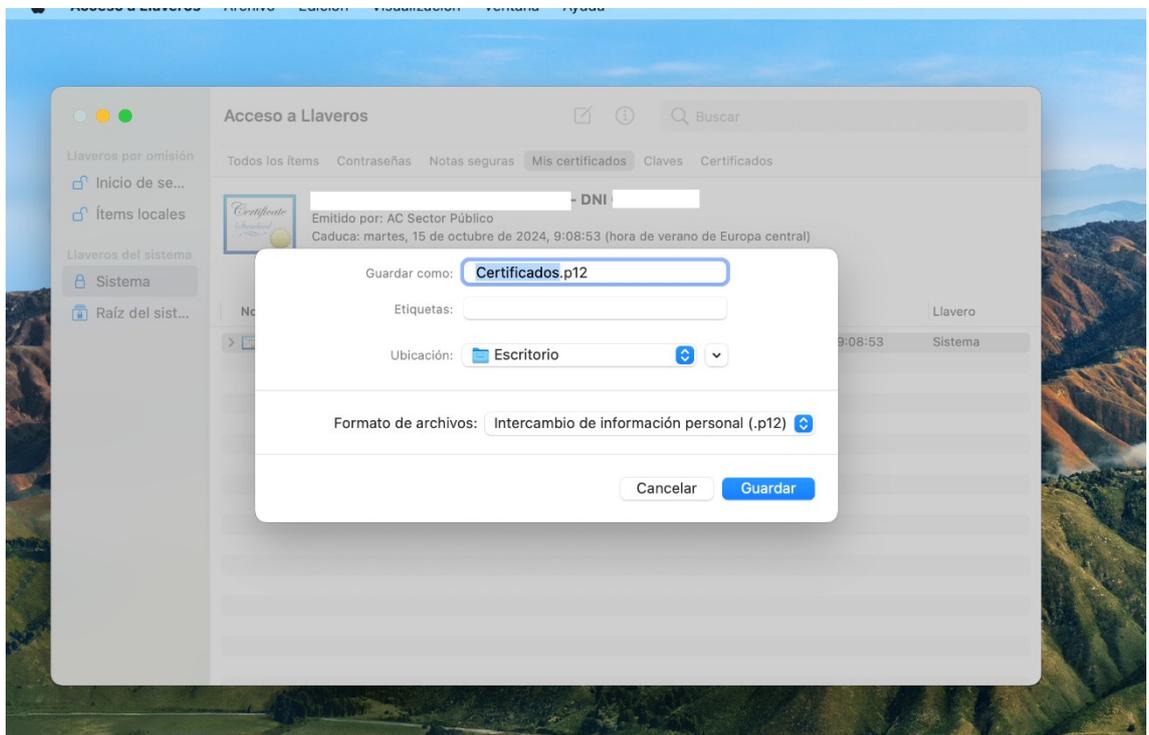
1. Posicionarse sobre 'MIS CERTIFICADOS'



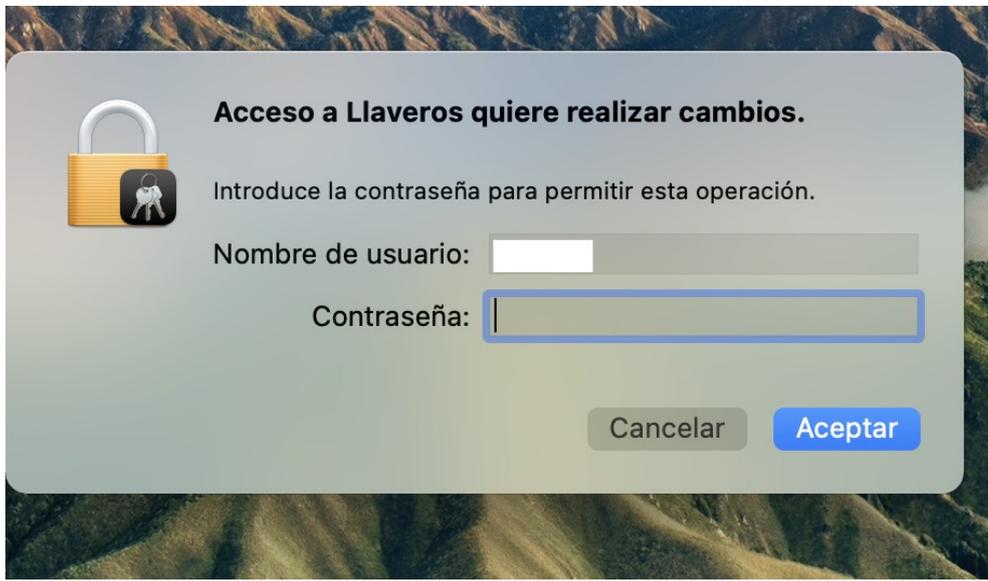
2. En ese momento aparecerá (si está en el almacén), nuestro certificado. Posicionarse sobre él.
3. Ir al menú de la parte superior de la pantalla (menú correspondiente a la aplicación) y pulsar sobre 'Archivo' y después 'Exportar Item'



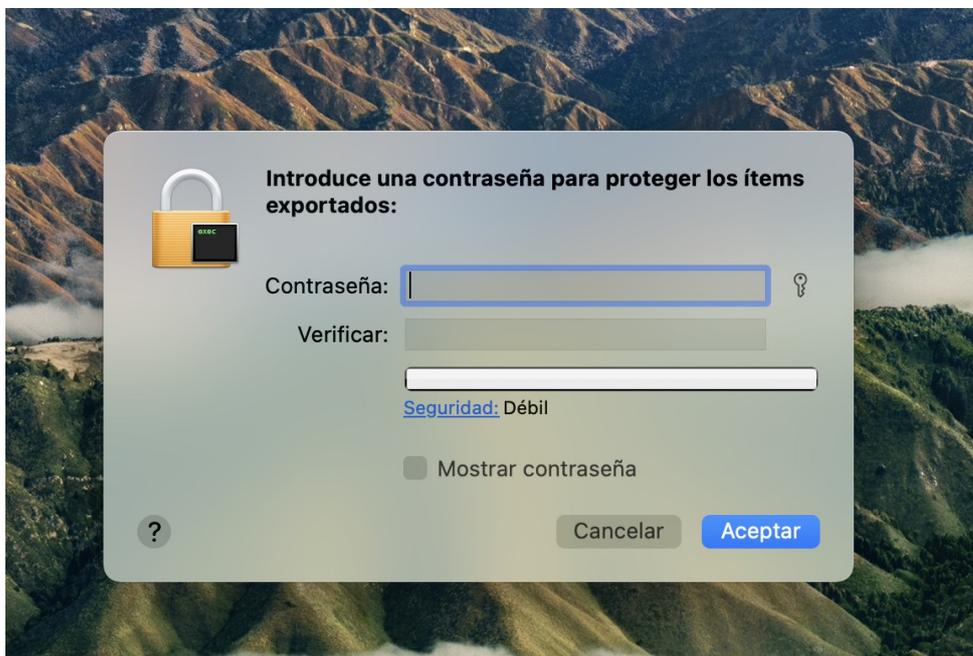
4. Seleccionar carpeta donde almacenarlo.



5. Dependiendo del nivel de protección que se tenga en el equipo, Mac solicitará también la contraseña de acceso al llavero, que a no ser que se haya cambiado, coincide con la de arranque del equipo.



6. Introducir la contraseña con la que queremos proteger el certificado (una nueva o la que tenía si la conocemos y la queremos conservar)



Una vez realizados estos pasos, tendremos nuestro certificado exportado en el directorio que hayamos indicado y protegido con la nueva contraseña introducida.